



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดฯ องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว โทร.๐ ๓๒๗๗ ๑๕๗๖
ที่ พบ ๓๗๔๐๑ / วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
เรื่อง สรุปรายงานสถิติการให้บริการของจำนวนผู้มารับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อดำเนินการเผยแพร่ข่าวสารให้กับประชาชนทราบ ตามระเบียบ/กฎหมาย/หนังสือสั่งการ เพื่อให้ข้อมูลการให้บริการด้านต่างๆ ของ อบต.ต้นมะพร้าว เป็นการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ที่เปิดเผยได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้าขอสรุปรายงานสถิติการให้บริการของจำนวนผู้มารับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว ของงานด้านต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

(นางสาวอรุณรัตน์ อรุณสวัสดิ์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

• ทจพ

(นายครรชิต จันทรหอม)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายประทีป เณรตาก้อง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว

(นายปรีชา รักยิ่ง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566		ก.ย. 2566
1	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	ช่วยเหลือสาธารณภัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	งานให้บริการข้อมูล ข่าวสารตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	การร้องเรียนร้องทุกข์	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
5	การร้องเรียนทุจริตและ ประพฤติมิชอบของ เจ้าหน้าที่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	ศูนย์ช่วยเหลือ ประชาชน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	2	2	0	6	1	1	1	0	1	2	2	1	19
8	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	4
9	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	การลงทะเบียนเพื่อ ขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรก เกิด	0	1	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	7

29	การให้บริการขอตุ๊กต่อง วงจรมืด	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
30	การให้บริการฉีดวัคซีน โรคพิษสุนัขบ้า	0	0	0	0	0	314	0	0	0	0	0	0	314
31	ตัดแต่งกิ่งไม้	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	5
รวม														432

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)											รวม	
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566		ก.ย. 2566
1.	คำร้องแจ้งซ่อมประปา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	คำร้องแจ้งซ่อมไฟฟ้า สาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	ช่องทางรับฟังความ คิดเห็น	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.	รับเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	-รับเรื่องร้องเรียนการ จัดซื้อ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	-ร้องทุกข์/ร้องเรียน (กรณีทั่วไป)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	- ร้องทุกข์/ร้องเรียน ได้รับความเดือดร้อน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	- ร้องทุกข์/ร้องเรียนการ ทุจริตของพนักงาน ส่วนตำบล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.	แบบประเมินความพึง พอใจผู้รับบริการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	อื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม													0	

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ "0" เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

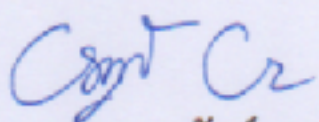
สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

1. ในปีงบประมาณพ.ศ.2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566) มีผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน 13 ภารกิจ จาก 31 ภารกิจ ดังนี้

1. การร้องเรียนร้องทุกข์ 1 ราย
2. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 19 ราย
3. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ 4 ราย
4. การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด 7 ราย
5. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง 1 ราย
6. การขออนุญาตประกอบกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง 1 ราย
7. ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร 9 ราย
8. การรับรองสิ่งปลูกสร้าง 1 ราย
9. การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ 39 จุด
10. การดำเนินการระบบประปา 29 ราย
10. คำร้องทั่วไป 1 ราย
11. การให้บริการขูดกล้องวงจรปิด 1 ราย
12. การให้บริการฉีดวัคซีนโรคพิษสุนัขบ้า 314 ตัว
13. ตัดแต่งกิ่งไม้ 5 จุด

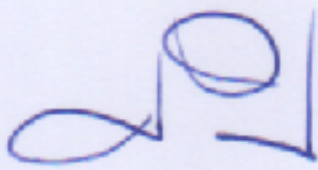
2. ในปีงบประมาณพ.ศ.2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566) มีผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service จำนวน 0 ภารกิจ จาก 6 ภารกิจ

ผู้รายงาน


(...นางสาวอรุณรัตน์ อรุณสวัสดิ์....)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ผู้รับรองรายงาน


(นายประทีป เณรตากอง)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว